

Gares - Stations

Les gares - lieux de passage par définition - sont depuis toujours confrontées à la présence de personnes sans abri sur leur territoire (pensons au terme « hobo » qui en Anglais désigne un « SDF » mais qui se réfère surtout aux gens qui se déplaçaient en train aux Etats-Unis à la recherche d'un meilleur ailleurs). Une longue co-habitation, pas toujours facile. Les services sociaux présents dans les gares bruxelloises ont entamé une réflexion à ce sujet et cherchent comment ils peuvent au mieux répondre aux attentes des différents acteurs présents dans ce microcosme.

Petit récapitulatif :

- en 2008, quelques réunions chez la Gouverneur avaient permis de constater la non adéquation de la demande de 'contractualisation' émanant de la SNCB avec les missions des services psycho-sociaux sur le terrain.
- en collaboration avec les acteurs sociaux de terrain, le Centre d'Appui avait alors :
 1. réalisé un relevé des différents services présents sur les territoires des 3 gares principales bruxelloises, leurs missions et un numéro et/ou personne de contact.
 2. identifié et synthétisé les différents types de problèmes et les différents types de réponse possible et produit une note de travail à ce sujet.
- en vue de mieux percevoir les difficultés et besoins de chacun, *La Strada* a ensuite proposé et obtenu qu'une réunion soit organisée rassemblant l'ensemble des acteurs de la Gare Centrale (police, services de sécurité, SNCB, commerçants, services sociaux). Si lors de cette réunion la discussion a beaucoup tourné autour des plaintes des commerçants à l'égard de Securail, elle nous a surtout permis d'entrer en contact avec la nouvelle Cellule de Prévention. Avec eux, nous avons pu poursuivre le travail de réflexion par rapport à l'idée de la mise à disposition des acteurs de terrain d'un local commun au sein ou aux abords de la gare.
- En marge de la signature par la SNCB avec d'autres acteurs ferroviaires européens d'une Charte sociale et lors du passage de collègues de la SNCF à Bruxelles et d'une réunion avec la Feantsa est née l'idée d'un possible travail d'échange à l'échelle européenne, où les gares pourraient être vues comme des lieux de passage privilégiés où des personnes en errance pourraient être aidées.
- Aujourd'hui l'organisation française "Agence Nouvelle des Solidarités Active" désire mettre en place des projets expérimentaux à destination des personnes en errance dans les gares européennes et a pour cela pris contact en Belgique avec le cabinet du secrétaire d'Etat chargé de Lutte contre la Pauvreté, la SNCB et le Centre d'Appui. Comme par le passé, nous voulons veiller à ce que tout travail se fasse en impliquant dès le départ l'ensemble des acteurs : usagers et services sociaux, personnel SNCB mais aussi services de police et de sécurité, commerçants, etc.