

Connaître et respecter le travail de chacun

Nous distinguons 4 axes de travail distincts : l'aide aux personnes; la santé; la gestion de l'espace public et les nuisances; la sécurité. Par rapport à chacun de ces sujets (hormis le dernier, pour lequel nous ne nous estimons pas compétents), nous voulons faire des propositions et chercher avec l'ensemble des acteurs comment les rendre opérationnelles.

SANTE et AIDE AUX PERSONNES : concrétiser les propositions discutées avec Yves Verbrughen

SANTE : distinction entre les urgences (le 100) et les soins de type infirmiers pour lesquels on peut faire appel aux services spécifiques (Infirmiers de rue, Casu, La Fontaine,...)

Pour tout ce qui concerne les aspects d'**AIDE AUX PERSONNES** sans-abri (mise en ordre administrative, accès aux droits, hébergement, accueil de jour, etc)

- --> **REUNION** avec tous les intervenants de terrain (SNCB, police-sécurité et intervenants psycho-médico-sociaux) : confronter l'offre de services (voir grille reprenant les services proposés à l'intérieur et aux abords des gares) aux questions/demandes des agents sur le terrain. A terme, cet exercice pourrait être refait et élargi à d'autres acteurs également concernés : commerçants, navetteurs, ... Ces réunions pourraient être reproduites et pourraient être un lieu d'évaluation des collaborations sur le terrain.
- + **AFFICHAGE DE L'OFFRE DANS LES GARES** (moins pour les personnes sans-abri que pour les agents et pour les voyageurs)
- + **liste de contacts - PERSONNES DE REFERENCE** = tant du côté des policiers que du côté des sociaux, savoir à qui on pourrait faire appel, tout en respectant le mandat de chacun (ex simplement pour demander un avis)
- **FORMATION** Celle-ci dépasse les aspects d'aide (Infirmiers de rue pour tout ce qui concerne les aspects santé p.e. ; Dune propose ses services pour tout ce qui touche à la toxicomanie) mais couvre aussi et surtout les modes d'intervention (Herscham a déjà pas mal d'expérience dans ce domaine)

Pour tout ce qui concerne l'aspect **GESTION de l'ESPACE PUBLIC** et **NUISANCES**

De quoi s'agit-il concrètement ?

- Qu'est-ce qui dérange ? --> Que veut-on in fine ?
 - Urine et autres --> propreté
 - déchets (cannettes) --> propreté
 - couvertures, sacs, affaires perso --> propreté et sentiment de sécurité voyageurs
 - mendier (de manière agressive) --> sentiment de sécurité voyageurs
 - cris et menaces --> sentiment de sécurité voyageurs
 - refus de sortir à la fermeture --> éviter « l'installation » ?

- Pistes concrètes :
 - propreté :
 - alternative (= bons pour toilettes; responsabilisation au nettoyage; donner des possibilités de nettoyer = RENFORCER PARTICIPATION + VALORISER EXEMPLES POSITIFS) + sanction
 - les affaires personnelles « qui traînent » sont aussi bien un désagrément pour le personnel des gares, les voyageurs que les personnes sans-abri elles-mêmes. Permettre un ACCES FACILE A DES CONSIGNES leur permet d'être plus mobiles et de pouvoir éventuellement faire des démarches pour modifier leur situation.
 - distribution de repas ? Opportun ? Pas sans APPROCHE/GESTION RESPECTUEUSE = organisation efficace de la distribution et du nettoyage
 - si sanction : être COHERENT ET CONSEQUENT

 - sentiment de sécurité :
 - DECONSTRUIRE LES A PRIORI ET RENFORCER LA PARTICIPATION DES PERSONNES SANS-ABRI : valoriser les exemples positifs de personnes sans-abri qui aident, rangent, nettoient dans certaines gares et mettre en place des projets participatifs spécifiques visant la création de liens sociaux (ex: "gares en fête", ...) ; informer les citoyens dans une perspective d'amélioration de la compréhension des habitants de la rue et ce en coopération éventuelle avec la SNCB = déconstruction des préjugés et valorisation des gares comme lieux de rencontres et d'ouverture à la diversité
 - AUTRES INITIATIVES non liées à la problématique des sans-abri : éclairage ; nettoyage ; odeurs etc
 - sanction en cas de transgression = ETRE COHERENT ET CONSEQUENT DANS L'APPLICATION DES REGLES (ex fumer) ;

 - mendicité : une petite minorité des sans-abri mendie. Certains mendiants ne sont pas sans-abri. Est-ce la mendicité ou l'agressivité qui dérange (auquel cas --> voir sentiment de sécurité plus haut)