



## Rapport d'activités 2012

---

Rapport annuel 2012 asbl Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri, *la Strada*  
Avenue Louise 183 - 1050 Bruxelles  
T : 02/880 86 89  
[www.aideauxsansabri.org](http://www.aideauxsansabri.org)

Bruxelles, 2013

Dit verslag is beschikbaar in het Nederlands op aanvraag via [info@lastrada.irisnet.be](mailto:info@lastrada.irisnet.be)

## TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>4</b>
<b>LE CENTRE D'APPUI AU SECTEUR BRUXELLOIS DE L'AIDE AUX SANS-ABRI EN RÉSUMÉ.....</b>	<b>5</b>
<b>QU'AVONS-NOUS RÉALISÉ EN 2012?.....</b>	<b>7</b>
<b>A. CENTRE D'APPUI AU SECTEUR BRUXELLOIS D'AIDE AUX SANS-ABRI .....</b>	<b>7</b>
<b>1. Concertation bruxelloise de l'aide aux sans-abri.....</b>	<b>7</b>
A. Groupe de travail "Shna".....	7
B. Groupe de travail "Passerelle vers le secteur de l'aide aux personnes handicapées".....	8
<b>2. Dossiers traités.....</b>	<b>8</b>
A. Le recueil central de données .....	8
B. Mission dans le cadre du dispositif hivernal .....	10
C. Espace de parole .....	11
D. Groupe de travail "Espaces publics".....	14
E. Cadastre Habitat accompagné .....	15
F. Groupe de travail Secteur sans-abri - CPAS.....	16
<b>3. Diffusion d'informations.....</b>	<b>16</b>
<b>4. Partenariats, mandats .....</b>	<b>16</b>
A. Conseil consultatif Cocom.....	16
B. « La majorité un passage redouté » .....	17
C. Le Réseau Nomade.....	17
D. Recherche Réseau d'accompagnement psycho-social (RAPS) .....	17
<b>5. Rencontre du secteur, interventions à des congrès, colloques, journées d'études, formations .....</b>	<b>18</b>
A. Activités externes : réunions, lieux de concertation .....	18
B. Participation à des colloques ou ateliers.....	18
C. Midis de la Strada.....	19
D. Recherche.....	19
<b>B. AIDE SOCIALE AUX JUSTICIABLES .....</b>	<b>21</b>
<b>1. Introduction.....</b>	<b>21</b>
<b>2. Les structures de coordination .....</b>	<b>21</b>
A. Une conférence interministérielle de l'aide aux justiciables sur Bruxelles.....	21
B. Un Comité de concertation relatif à l'aide aux justiciables sur Bruxelles.....	21
C. Le poste de coordinateur .....	21
<b>3. Réalisations .....</b>	<b>22</b>
A. Réalisations et activités de la coordination des services d'aide aux justiciables Cocom.....	22
B. Initiatives et réalisations communes des coordinateurs des communautés (Cocom, Communauté française, Communauté flamande et autres services) avec le soutien des directions des établissements pénitentiaires.....	24
C. Transversalité et collaboration avec d'autres institutions .....	25
D. Remarque.....	26
E. Perspectives pour 2013 dans les grandes lignes .....	27
<b>CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES POUR 2013 .....</b>	<b>28</b>
<b>ABRÉVIATIONS.....</b>	<b>29</b>
<b>ANNEXES.....</b>	<b>31</b>
A. Dates des réunions du conseil d'administration .....	31
B. Dates des réunions de l'assemblée générale .....	31
C. Calendrier des Espaces de parole 2012.....	32
D. Nouvelle structure de concertation de l'Aide aux Justiciables.....	33

## INTRODUCTION

Ce rapport tente de faire un relevé de toutes les activités réalisées par l'équipe de la Strada en 2012. Il va de soi qu'il ne peut être exhaustif et qu'il ne rend que partiellement compte de l'intensité du travail réalisé et des très nombreuses collaborations à différents niveaux.

Nous voulons profiter de cette occasion pour remercier toutes celles et ceux qui nous soutiennent et qui continuent à travailler tous les jours, souvent en toute discrétion, à une région plus solidaire. Si la lecture de ce rapport devait susciter chez vous des interrogations, nous vous invitons à nous contacter.

En 2012, la Strada a connu d'importants changements au sein de l'équipe. Cela n'a pas empêché une continuité dans ses missions d'observation, de concertation et d'information.

En matière d'aide aux sans-abri, une série d'outils permettant de mieux comprendre la réalité bruxelloise ont été mis en place durant ces 4 dernières années. Nous tentons pour cela toujours de concerter l'ensemble des acteurs concernés. Cela se fait à travers la Concertation bruxelloise de l'aide aux sans-abri, des groupes de travail spécifiques ou les Espaces de parole où les personnes sans abri, les travailleurs du secteur et d'autres peuvent se rencontrer sur un mode différent. Les outils développés sont ensuite mis à disposition de chacun. Parmi ces outils, nous voulons citer tout particulièrement :

- le recueil central de données sur les séjours en centres d'hébergement agréés (et à venir, des services d'habitat accompagné) ;
- le rapport du groupe de travail sur les structures d'hébergement non agréées ;
- les rapports sur les dispositifs hivernaux ;
- le plan « sans-abri ? Des adresses » ;
- la plateforme interactive *PILS*, le site internet et la lettre d'information « *la Gazzetta* ».

En matière d'aide aux justiciables également, les chantiers ouverts sont nombreux :

- la réalisation et diffusion d'outils d'information concernant l'aide fournie par les services d'aide aux justiciables ;
- la mise en place en 2012 de la nouvelle structure de concertation à trois niveaux dans les prisons bruxelloises ;
- le développement d'un kit de sortie pour les personnes sortant de prison, les plus précarisées ;
- la concertation régulière avec les autres coordinatrices des communautés.

En plus des nombreux chantiers programmés, la coordinatrice de l'aide aux justiciables a dû faire face, cette année, à des situations difficiles sur le terrain. Celles-ci illustrent à notre sens combien la concertation entre l'ensemble des acteurs au sein des prisons est indispensable.

## LE CENTRE D'APPUI AU SECTEUR BRUXELLOIS DE L'AIDE AUX SANS-ABRI EN RÉSUMÉ

### Qui sommes-nous ?

Le centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri "*la Strada*" est une asbl créée en 2007 à l'initiative du Collège Réuni de la Commission Communautaire Commune, qui la subsidie. Depuis 2009, *la Strada* comprend également la coordination des services d'aide aux justiciables agréés par la Cocom.

### Quelles sont nos missions ?

*La Strada* est mandatée pour apporter plus de cohérence dans le secteur diversifié de l'aide aux sans-abri, favoriser les articulations indispensables avec les autres secteurs pour mener des politiques de prévention et d'insertion durables (santé, logement, emploi, etc.) et soutenir les pratiques professionnelles des intervenants. Tout cela implique une connaissance fine des populations sans abri et de leur parcours. Les habitants de la rue ont une place dans le Centre d'appui via leur « Espace de parole », qui y est intégré.

*La Strada* a pour **finalité** d'améliorer l'aide aux personnes sans abri en région bruxelloise. Conformément à la note de politique générale du Collège Réuni en matière d'aide aux sans-abri de 2007, le Centre d'appui remplit essentiellement **3 fonctions** :

1. fonction d'observatoire : récolte et analyse de données, ainsi que recommandations
2. fonction de mise en réseau : faciliter la concertation dans le secteur et dans les politiques d'aide aux sans-abri
3. fonction de point d'info/helpdesk : information & sensibilisation

### Conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Strada est composé de représentants du secteur et de représentants de cabinets ministériels régionaux. Le CA est composé de :

- Luc Notredame du Cabinet de la ministre E. Huytebroeck, en qualité de président,
- Martine Motteux du Cabinet de la ministre B. Grouwels assure la vice-présidence,
- Christine Vanhessen, de l'A.M.A. (l'Association des Maisons d'Accueil et des Services d'Aide aux sans-abri) assure les fonctions de trésorière et de secrétaire,
- les autres administrateurs sont Sophie Berlaimont du Cabinet du ministre R. Madrane, Birger Blancke pour la Fédération Bico et Edwin Vanhollebeke pour le Regio-Overleg.

### Assemblée générale

L'Assemblée générale de la Strada est composée :

- des représentants des Ministres de la Région bruxelloise ou des instances communautaires ;
- de représentants des fédérations et associations de structures d'aide aux sans-abri à Bruxelles ;
- d'une personne représentant les usagers ;
- d'un représentant de l'Observatoire de la Santé et du Social.

L'assemblée générale a eu lieu le 30 mars 2012.

### L'équipe

L'équipe se compose au 31 décembre de 5,4 ETP dont 1 pour l'aide sociale aux justiciables : Laurent Van Hoorebeke - directeur, Olivia Dardenne - directrice-adjointe, Romain Liagre - chargé de missions, Jean-Louis Linchamps - animateur des Espaces de parole et Isabelle Etienne - coordinatrice des services d'aide aux justiciables.

Deux nouvelles personnes ont rejoint l'équipe de la Strada en 2012 : Danny Charbonneau, responsable informatique et Jorina Bruil, aide administrative.

Florence Geurts, en première année de master en sociologie, finalité Recherche et Intervention Sociale a fait un stage d'août à fin novembre. Elle s'est penchée sur le travail des services d'habitat accompagné.

### **Réunions d'équipe**

En 2012, nous avons systématisé des réunions d'équipe hebdomadaires. D'une durée limitée, elles visent principalement à échanger des informations sur les avancées des dossiers et tâches de chacun. A ces réunions, s'ajoutent des réunions thématiques à raison d'une ou deux par mois, en présence des membres de l'équipe concernés (ex. mission hivernale, résultats du recueil central de données, etc).

Nous avons également organisé deux journées de mise au vert, dont une en présence d'un superviseur. Ce fut, pour l'équipe, l'occasion de faire le point, de réfléchir à nos modalités organisationnelles, et de préparer les objectifs et priorités de l'année à venir.

### **Bureaux**

Depuis que l'asbl existe, nous sommes gracieusement hébergés dans les locaux de l'administration de la Cocom. Cette situation n'est cependant pas idéale. La création d'une maison du bicommunautaire en 2013 nous permettrait de nous rapprocher d'autres structures de coordination tout en disposant de bureaux dignes de ce nom. Une solution temporaire devra cependant être trouvée d'ici-là.

### A. CENTRE D'APPUI AU SECTEUR BRUXELLOIS D'AIDE AUX SANS-ABRI

#### 1. CONCERTATION BRUXELLOISE DE L'AIDE AUX SANS-ABRI

La Concertation bruxelloise de l'aide aux sans-abri est un outil, parmi d'autres, pour la Strada. Il permet de réunir des acteurs (politiques, du secteur sans-abri et des secteurs connexes, des administrations), de les consulter et d'échanger avec eux sur différents sujets. Cinq réunions ont eu lieu en 2012.

Lors de la concertation de mars 2012, la Strada a demandé aux participants présents **d'évaluer la Concertation**. Dans l'ensemble l'évaluation est assez positive : échange d'informations, entre terrain politique et administrations, inter-secteurs, intérêt des rapports des groupes de travail. Certains estiment qu'il manque parfois de réflexions, décisions et de prises de position, ainsi qu'un retour des autorités publiques des rapports/recommandations des GT. L'absence des CPAS est critiquée.

Pour la Strada, la nouvelle mouture de la concertation prévoyait qu'elle ne serve plus uniquement de lieu d'échange d'information, sachant que d'autres moyens (site internet, newsletter...) peuvent jouer ce rôle-là. L'objectif était, par les groupes de travail, de formuler des recommandations. L'expérience a montré que les GT peuvent mettre du temps à faire un état des lieux, trouver un consensus et une position commune mais plusieurs ont été au bout du travail.

Cette année, deux groupes de travail ont poursuivi leurs réflexions. Il s'agit des groupes, "Structures d'hébergement non agréées" (SHNA) et "Passerelle vers le secteur de l'aide aux personnes handicapées".

#### A. Groupe de travail "Shna"

Après trois années de travail, ce groupe de travail a publié une note reprenant notamment une série de recommandations début 2012. Le rapport est téléchargeable à l'adresse suivante : [http://www.lstb.be/pdf/laStrada\\_Note%20SHNA%20definitive.pdf](http://www.lstb.be/pdf/laStrada_Note%20SHNA%20definitive.pdf).

Le rapport a été largement diffusé<sup>1</sup>. Il a été publié sur le site de la Strada, dans sa newsletter, sur le site du Smes et de l'A.M.A. ainsi que dans les brèves du Bis (CBCS).

Le rapport a été présenté dans divers lieux par différents membres du GT : entre autres, à la Concertation sans abri, au Conseil consultatif Cocof, au Conseil consultatif Cocom, au Relais social Urbain de Mons-Borinage, ...

Deux réunions ont eu lieu durant l'année 2012. Les membres du GT ont ainsi pu échanger sur le suivi et les retours de la diffusion du rapport.

#### Perspectives pour 2013

##### ➤ Réponse politique :

Les cabinets de l'aide aux personnes souhaitent organiser des réflexions avec l'administration, le groupe de travail et les SHNA afin de trouver une solution au problème des structures non agréées.

---

<sup>1</sup> Envoi aux SHNA, aux participants du colloque du 20 mai 2011, aux parlementaires des affaires sociales, à tous les CPAS bruxellois, aux membres de l'AG de la Strada, à tous les cabinets bruxellois

## **B. Groupe de travail "Passerelle vers le secteur de l'aide aux personnes handicapées"**

Dès le début de ce projet, nous avons contribué à sa construction et au lancement d'un groupe de travail expérimental, regroupant des acteurs de terrain, issus aussi bien du secteur de l'aide aux sans-abri que de celui de l'aide aux personnes handicapées. Dès que le groupe de travail expérimental a commencé à fonctionner avec un nombre régulier de participants, nous nous sommes retirés de celui-ci afin de pouvoir nous concentrer sur le travail réalisé par le groupe de pilotage. Ce dernier réunit plutôt des personnes ressources qui réfléchissent aux orientations et à la promotion des acquis du projet. Nous avons ainsi participé à des réunions de travail et avons co-organisé la journée d'étude du 13 mars, lors de laquelle nous avons participé au panel d'experts. Le projet Passerelle a par ailleurs obtenu en 2011 le prix du « Gouden Ketje » décerné par la VGC.

### **Perspectives pour 2013**

- Nous espérons voir démarrer un GT francophone en 2013.

Nous veillerons bien-entendu à ce que des articulations soient faites avec le groupe néerlandophone. Le projet attachera cette année une attention particulière aux jeunes en situation précaire, cumulant les problèmes de handicap, santé mentale et sans-abrisme.

## **2. DOSSIERS TRAITÉS**

### **A. Le recueil central de données**

#### **1. Rapport des données 2010**

Début 2012, le premier rapport du recueil central de données (encodées en 2010) a été publié et publiquement présenté. La vue d'ensemble obtenue par la compilation des données des 22 centres d'hébergement agréés participants a permis d'offrir une large vision des publics accueillis dans le secteur bruxellois. Le rapport est téléchargeable via l'adresse suivante :

<http://www.lstb.be/pdf/laStradaRecueilcentraldonnees2010.pdf>

#### **Diffusion des résultats**

Outre la présentation publique début 2012, les résultats ont également été directement présentés aux travailleurs des centres d'hébergement, afin de donner du sens au travail d'encodage et de permettre une mise en perspective de leurs spécificités par rapport à l'ensemble de l'offre d'hébergement. Nous avons organisé diverses rencontres avec les acteurs de terrain via les fédérations Bico et A.M.A., les CAW's et au Home Baudouin et à Pierre d'Angle, à leur demande directe.

#### **2. Sous-groupe de travail**

Un sous-groupe « technique » a poursuivi le travail entamé l'année dernière et s'est réuni 4 fois en 2012 : variable par variable, il a proposé des améliorations quant à l'harmonisation des données entre les différents systèmes d'encodage (AMAst, Tellus et Bruereg). En effet, au moment où la Strada a entamé le RCD, la volonté était de partir des variables existant préalablement dans chacun de ceux-ci. Même si les variables communes abordaient le même thème, leur définition et paramètres n'étaient pas toujours semblables. Le sous-groupe de travail a donc travaillé à la façon de les harmoniser un maximum afin d'en augmenter la qualité. Ces propositions ont été validées par le GT et seront intégrées dans AMAst et la



nouvelle version de Brureg en application dès 2013. Quant au système Tellus, une nouvelle version est prévue en 2014.

### **3. Groupe de travail**

Cette année, le GT a poursuivi son travail d'encadrement, notamment celui de veiller à la bonne interprétation des résultats.

### **4. Brureg**

Le responsable informatique de la Strada s'est attelé en 2012 à développer une nouvelle version du système d'encodage, Brureg. Celle-ci a bien sûr été réalisée en tenant compte des propositions du sous-groupe et permet désormais d'encoder plus aisément les regroupements familiaux. Un système spécifique pour les services d'habitat accompagné a également été créé. Plusieurs réunions ont été organisées avec les différents services afin de leur présenter les avancées du projet et recevoir leurs commentaires pour les intégrer dans la version finale.

### **5. Diffusion du RCD**

A la demande du comité d'avis pour l'égalité des chances entre hommes et femmes, nous avons présenté, le 7 mai, des données du RCD au Parlement de la Région Bruxelloise en ciblant les spécificités par genre.

En novembre, nous avons participé au panel d'experts du séminaire méthodologique organisé par l'IWEPS<sup>2</sup> sur les systèmes de recueil de données. En effet, les Relais sociaux souhaitent développer un outil commun de collecte de données. Nous avons ainsi présenté l'historique du RCD, la méthodologie employée et son intérêt.

### **6. Rencontre des services ne participant pas au RCD**

Les premiers rapports du RCD rassemblaient les données de 22 (des 27) centres d'hébergement agréés en RBC. Jusqu'ici, cinq centres n'ont en effet pas participé au travail : Pierre d'Angle<sup>3</sup>, Pag-Asa, Le Foyer Georges Motte, Vogelzang et le Samusocial. A l'exception du Samusocial qui a déclaré ne pas vouloir participer, nous avons rencontré les responsables des autres centres, tous désireux de participer au recueil mais qui, pour des raisons informatiques et/ou techniques n'ont pu le faire pour l'instant.

### **Perspectives pour 2013**

#### ➤ Poursuivre le travail

Nous poursuivrons nos efforts pour recueillir les données relatives aux séjours de *tous les centres* d'hébergement agréés bruxellois en cherchant des solutions techniques avec ceux désirant collaborer.

#### ➤ Services d'habitat accompagné

Dès janvier 2013, les services d'habitat accompagné commenceront à encoder leurs données via le système Brureg.

---

<sup>2</sup> L'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique est un organisme d'intérêt public et a une mission générale d'aide à la décision, qu'il exerce à la fois par une mission scientifique transversale et par une mission de conseil stratégique.

<sup>3</sup> Service travaillant de manière anonyme, ce qui rend impossible la création d'un identifiant anonyme et la participation au RCD

## B. Mission dans le cadre du dispositif hivernal

Il s'agit ici de revenir sur la fin de la mission "hiver 2011/12" et le début de la mission "hiver 2012/13".

Dans le prolongement de 2011, le début de l'hiver 2012 a été largement occupé par différentes réunions au Centre de crise fédéral, par les rencontres avec les services d'accueil de jour (de manière individuelle et collective) ainsi qu'aux activités que l'on peut à présent qualifier de classiques au sein de la Strada durant cette période critique : mise à jour de la Plate-forme Informatrice de la Strada (PILS), participation aux réunions diverses concernant l'hiver, information du secteur des différents dispositifs, état des lieux des disponibilités (bâtiments, accompagnement) à différents niveaux en cas de grand froid (communes, CPAS, LDC, GC, CAP/CASG, etc.).

En ce qui concerne la PILS, après une évaluation plutôt positive de l'outil de la part du secteur, nous avons réitéré son usage durant la période hivernale 2012/13 de manière à ce que cette plateforme devienne un outil de communication indispensable pour le secteur en hiver.

Quelques évolutions sont à souligner :

- Dans un premier temps, le champ des contributeurs a été élargi. De 7 contributeurs en 2011, il est passé à 17 en 2012 avec notamment plusieurs CPAS impliqués dans des "dispositifs hivernaux" à leur mesure qui sont devenus actifs sur la PILS.
- Nous avons ensuite, avec l'informaticien de la Strada, permis à une liste de plus de 800 contacts de recevoir par mail (avec la possibilité de se désinscrire) les informations de la PILS à chaque nouvelle postée. Les personnes intéressées n'ont donc plus à se rendre sur le site de la Strada, n'y à s'abonner au flux RSS de la PILS.
- Depuis octobre 2012, le Centre d'urgence Ariane dépose deux fois par jour les informations concernant les places libres dans les maisons d'accueil de la région bruxelloise.
- En contrat avec l'Institut Royal Météorologique, nous recevons également les alertes météo (gel, forts vents, neige, fortes précipitations) qui sont ensuite diffusées sur la PILS.
- Enfin, nous avons également lancé, depuis octobre 2012, un projet-pilote qui consiste à mettre à disposition certaines informations de la PILS par SMS à une série d'usagers de services disposant d'un téléphone portable et que nous avons contacté/rencontré via certains de ces services (Bij Ons, Het Anker, Hope in Stations, Jamais sans toit). 14 usagers sont concernés par ce projet en 2012 et peuvent recevoir des informations, notamment concernant la météo. De plus, nous avons répondu à une demande émanant des travailleurs de rue de pouvoir eux disposer des infos sur leurs GSM (actuellement une trentaine de personnes concernées peuvent recevoir l'information PILS par GSM : réunions, places libres, météo, etc.). A ce titre, la société Belgacom a été approchée pour obtenir des packs SMS gratuits ainsi que des GSM de seconde main.

Le 18/12/2012, un Espace de parole a été consacré à cette thématique de l'information, intitulé "Comment être informés des aides d'urgence ?". Il nous a permis d'entendre des usagers et travailleurs de rue sur le fonctionnement du projet PILS/PILsms et de réfléchir aux éventuelles améliorations à y apporter.

Pendant l'hiver, plusieurs activités récurrentes se poursuivent :

- réponse aux journalistes, étudiants, bénévoles ;
- veille sur l'actualité à Bruxelles et ailleurs ;
- participation aux réunions diverses sur l'hiver (présentation PILS aux coordinations sociales, comité de coordination hiver, rencontres avec les responsables politiques - notamment fédéral, etc.) ;
- mise en réseau et diffusion d'informations.

Au-delà des activités hivernales au sens strict et de la rédaction du rapport hiver au mois de mai 2012, nous avons organisé la journée de présentation des rapports hivernaux le 8 juin : programme, invitation des protagonistes, préparation de notre intervention, feedback de la journée.

La fin 2012 a également été consacrée à la fusion en français (et en collaboration avec le CDCS) des deux rapports sur l'hiver de 2011 et 2012, de manière à avoir en un seul volume les 17 recommandations sur l'hiver (2011), la présentation du schéma du Dispositif REgional de MIse à l'abri (DIREMI) ainsi que les éléments pour une stratégie régionale d'aide aux sans-abri. Le rapport est disponible à l'adresse suivante : <http://www.lstb.be/pdf/DUHB%202010-2012%20FR-1.pdf>

### **Perspectives pour 2013**

- Evaluation de la PILS, de la PILsms, et améliorations sur le fond et la forme : réflexion autour de l'usage de la PILS hors hiver ; poursuite de la recherche de partenaires pour l'envoi de SMS par packs ; poursuite de la "publicité" PILS auprès des CPAS, communes, etc. de la région bruxelloise.
- Rédaction du rapport "hiver" 2012/2013 (historique et propositions)
- Axer la mission hiver sur la partie communication de l'information, notamment à travers le développement de l'outil PILS et la rencontre des différents acteurs "hivernaux" (ou non).

## **C. Espace de parole**

### **1. Introduction**

Les réunions de l'Espace de parole existent depuis une douzaine d'années dans le secteur bruxellois d'aide aux sans abri. L'année 2012 se voulait dense (17 réunions ainsi que le premier "Forum des mal-logés") et de transition vers de nouvelles perspectives : développer des réunions ouvertes et publiques dans d'autres lieux que l'accueil de jour.

### **2. Objectifs**

Les réunions de l'Espace de parole sont des lieux où se rencontrent différents acteurs : personnes sans abri et anciennement sans abri, personnes fréquentant des services d'aide sociale, des professionnels de ces services, militants, bénévoles, étudiants, chercheurs... Lors de ces rencontres, la parole est donnée aux acteurs afin qu'ils puissent exprimer librement leur point de vue et entendre ceux des autres sur des thèmes touchant les politiques dont ils sont l'objet.

Les Espaces de parole sont destinés à alimenter la réflexion de la concertation régionale, des acteurs du secteur ou de secteurs proches. En ce sens, les Espaces de parole ne sont pas un objectif en soi, mais plutôt un **outil, transversal**, pour atteindre les **objectifs généraux de la Strada** : rôles d'observatoire, d'amélioration de la cohérence dans le secteur et dans les politiques d'aide aux sans-abri et de point d'information. Les Espaces de parole organisés par *la Strada* co-existent à côté d'autres Espaces de parole dans des institutions. Ces derniers ont des objectifs plus thérapeutiques, d'inclusion et de participation outre le travail individuel assuré par les centres d'hébergement.

C'est un outil du Centre d'appui pour atteindre les **objectifs spécifiques** suivants :

- être en contact avec le terrain : personnes sans abri et travailleurs.
- obtenir des informations : la réunion de novembre sur l'utilisation des espaces du Métro dans le cadre d'une recherche « Métro-Liens » diligentée par Diogènes, les quatre réunions estivales en juillet au Samusocial avec des personnes qui restent 24H/24 dans le service du fait de maladies ou handicaps.
- tester et faire valider les hypothèses, idées et projets en développement : la réunion de décembre sur la PILS et l'envoi de SMS.
- alimenter la réflexion des travailleurs du secteur ou des liens avec les secteurs proches : la réunion de juin sur la parentalité, sur la thématique de l'accompagnement social.
- assurer un travail d'information et d'éducation du public adulte : les réunions de février sur « Comment passer à table ? » et de juin « Comment rester parent lorsqu'on est sans logement ? », celle sur le SIDA, dont c'est la troisième édition autour du 01/12).

### **3. Calendrier 2012 : L'Espace de parole colporte, propage, ébruite**

Nous avons présenté le calendrier 2012, pour la troisième année consécutive, un folder de présentation (voir annexe), reprenant l'ensemble des dates de réunion de l'année. Le calendrier s'est fait en dialogue avec les quatre services accueillant l'Espace de parole en 2012 : Jamais Sans Toit, la Consigne, Latitude Nord et Samusocial.

Un mail d'invitation est envoyé préalablement à chaque réunion avec une affiche en PDF à environ 300 personnes et institutions, que l'on retrouve simultanément sur le site.

### **4. Organisation du premier "Forum des mal-logés" le 1er octobre 2012**

#### ***Présentation***

A l'occasion de la journée mondiale de l'habitat, le 1er octobre, nous avons organisé le premier forum des mal-logés, soit un Espace de parole au format XXL.

Le forum se voulait un lieu ouvert soutenant l'expression et la réflexion collectives entre des personnes :

- vivant diverses situations d'exclusion liée au logement (sur base du document [ETHOS](#)), notamment via des collectifs ;
- travailleurs de services du secteur bruxellois d'aide aux sans-abri et de secteurs proches (publics et associatifs) ;
- des élus communaux et régionaux et/ou leurs représentants.

#### ***Objectifs***

Ce premier forum a voulu mettre en avant les diverses pratiques de travail collectif. Alors que les déclinaisons des manques sont courantes (sans domicile, sans emploi, ...), les groupes permettent entre autres une identification plus positive. Ils soutiennent aussi les relations sociales lorsque la précarité vient fragiliser les personnes et leur entourage.

#### ***Organisation de la journée***

La journée est organisée en plusieurs temps :

1. En grand groupe, le collectif des morts de la rue a présenté une situation de travail en réseau. Un Espace de parole a suivi, mettant en valeur leur manière de communiquer permettant la réalisation des objectifs du collectif.
2. Ensuite, ont eu lieu un Espace de parole en grand groupe et la réalisation d'un sociogénogramme : mise en lumière des communications de divers groupes, du travail de collaboration entre services publics, associations, professionnels, militants et personnes en situation d'exclusion. Cette partie est animée par Jean Louis Linchamps et Jean-Marie Lemaire (Clinicien de concertation – [www.concertation.net](http://www.concertation.net)), avec la participation de l'assemblée.
3. Durant la pause-déjeuner, les participants ont pu rencontrer 12 groupes qui ont exposé leurs pratiques par des photos, vidéos, caliquots, carnets, ... Les murs de la salle étaient à leur disposition pour mettre en évidence tout au long de la journée les intentions et méthodes de ces collectifs.
4. Trois Espaces de parole thématiques ont eu lieu dans l'après-midi. Aucun expert n'y était invité à donner une leçon, il s'agissait de partir des expériences des uns et des autres pour dresser des états des lieux de situations qui les préoccupent. Les travailleurs et élus sont présents pour assurer écoute et dialogue. Voici les thématiques abordées :
  - Est-il envisageable de créer un collectif contre les expulsions à l'image du collectif des morts de la rue ?
  - L'occupation est-elle une solution ?
  - L'expérience de l'Espace de parole, dans diverses structures d'accueil.
5. Conclusion : faire l'écho de l'exclusion liée au logement.

#### ***Présences et participation***

Le Forum aura réuni 106 personnes émanant de 50 services ou institutions : 38 travailleurs sociaux, 28 bénéficiaires de services, 21 chercheurs, élus et leurs représentants, curieux, 10 militants, 5 animateurs et

4 étudiants.

### **Evaluation et suite**

Parmi les éléments positifs du Forum, nous pouvons retenir :

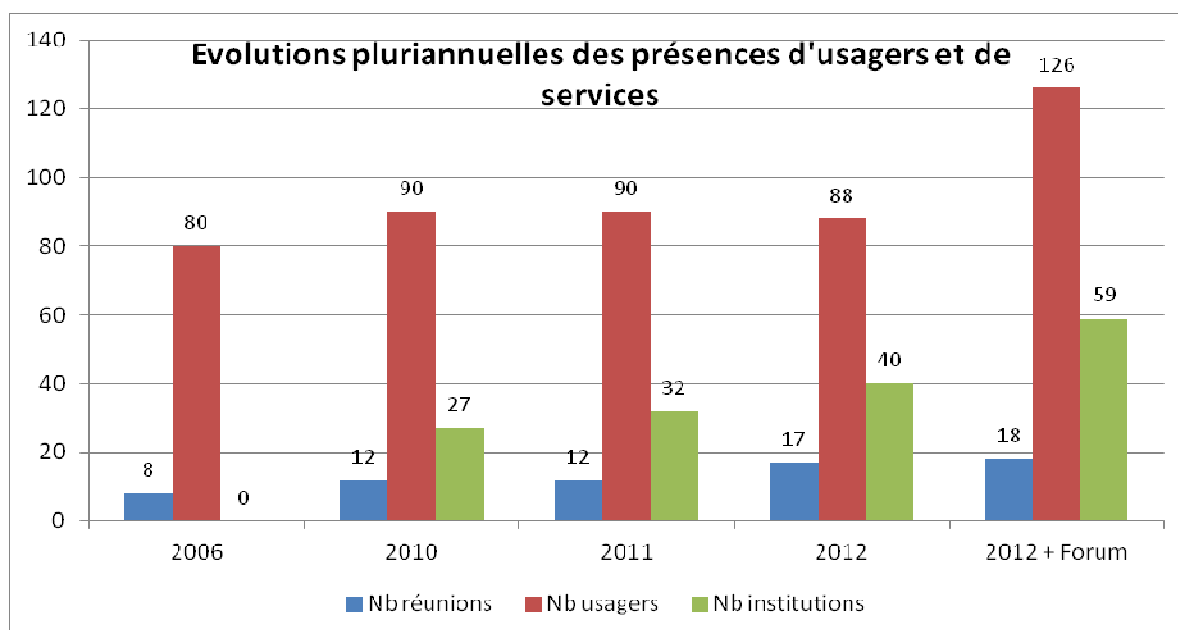
- au niveau des participants : mobilisation et rencontre d'un grand nombre d'usagers et de travailleurs issus de tous horizons (secteur sans-abri et autres secteurs)
- intérêt de mettre en avant des structures (Sameleving opbouw, UTAS, Fami-home, travail autour du maintien en logement, voire à la prévention de crises liée à l'habitat...) qui ne sont pas reprises dans le « sans-abri des adresses ».
- découverte et intérêt du socio-génogramme : mise en lumière du réseau qui peut exister autour d'une personne sans abri et qui est bien souvent sous exploité
- qualité des échanges lors des ateliers de l'après-midi

Cela dit l'enchevêtrement de la journée mondiale de l'habitat, du travail de réseau du Collectif des morts de la rue, du Forum des groupes et des réunions thématiques a plu à certains mais est apparu décousu pour d'autres. Par ailleurs, s'il est évident pour certains professionnels de participer à une journée de travail avec des usagers, ce n'est pas pour d'autres.

Nous jaugerons l'état des forces internes et externes d'ici une année quant à un nouveau Forum qui se voudrait plus... participatif.

### **5. Evolution des participations individuelles et institutionnelles dans les réunions de l'Espace de parole**

Le tableau ci-dessous représente le nombre de participants (usagers et institutions) aux Espaces de parole ces dernières années.



Les réunions 2012 ont permis de consacrer l'Espace de parole comme un véritable laboratoire d'expressions et de rencontres, sans compter, au-delà de ce qui est dit, des contacts et interactions qui se nouent avant et après les réunions.

Parmi les participants aux 17 réunions et au forum, 59 institutions qui ont pu s'y croiser. La répartition des

participants se fait comme suit<sup>4</sup> :

- 33 % sont des personnes bénéficiaires de services
- 35 % sont des travailleurs sociaux
- 10 % sont des chercheurs
- 8 % sont des militants/bénévoles
- 14% divers.

Ces proportions restent stables sur les trois dernières années. La croissance des institutions étant due à l'augmentation du nombre de réunions en 2012.

La part des élus ou de leurs représentants reste extrêmement marginale : aucun depuis trois ans en Espace de parole et trois lors du Forum. Au long des 41 dernières réunions que nous avons animées, aucune thématique ou aucune date n'aura permis cette rencontre.

Le premier « Forum des mal-logés » a permis de travailler avec des services qui ne sont pas de première ligne ou qui ne se situent pas dans le centre-ville, tels que Alarm (Bonnevie), Hobo, Sameleving opbouw, l'Aire de rien, la Maison Rue Verte...

### **Perspectives pour 2013**

➤ Changement des lieux d'accueil des réunions, à la rencontre d'un autre public, hors la rue.

Nous pensons avoir atteint la plupart des institutions qui peuvent trouver sens et intérêt à leur participation ponctuelle dans le cadre de ce qui est en place. Nous souhaitons, en 2013, développer des réunions ouvertes et publiques dans d'autres lieux que l'accueil de jour (suite de l'AG du 04/04/2011<sup>5</sup>).

Il s'agirait plus spécifiquement de soutenir les centres d'hébergement :

- qui assurent actuellement un travail de parole collective d'usagers et les professionnels qui y sont à la manœuvre
- qui souhaitent développer dans leurs locaux des réunions « Espace de parole », publique et ouverte à l'instar de celles dans l'accueil de jour.

En vue d'avoir du temps pour élaborer ce projet d'appui aux acteurs de l'hébergement, nous avons décidé de stopper en 2013 l'animation de réunions à la Consigne. Nous tentons que les travailleurs de ce service puissent trouver avec notre collaboration l'énergie pour poursuivre l'animation de réunions sans notre intervention directe.

➤ Le groupe de facilitateurs :

Souhaité en 2011 et en 2012, des invitations sont prêtes à l'entame de 2013 en vue de convoquer une trentaine de professionnels à un groupe de facilitateurs qui se réunirait trois fois sur l'année autour de l'équipe du Centre d'appui. Deux thèmes seront à traiter en 2013 :

- que produire comme écrits et comment transmettre ce qui est évoqué en Espace de parole ?
- comment appuyer les Espaces de parole dans le secteur de l'hébergement ?

## **D. Groupe de travail "Espaces publics"**

L'objectif du groupe de travail "Espaces publics" est de partager les connaissances entre les différents services qui sont confrontés à des problématiques communes liées à la présence de personnes sans-abri dans leurs espaces (semi-)publics. Huit rencontres ont réuni, en 2012, les représentants de la SNCB, la STIB, l'IBGE et de Lijn. Nous avons pu réaliser un état des lieux des difficultés vécues par les agents de

---

<sup>4</sup> Pour plus de détails, voir la participation à chaque espace de parole en annexe.

<sup>5</sup> Lors de cette assemblée générale, il a été évoqué que les personnes fréquentant les structures d'accueil étant différentes du public accueilli en centre d'hébergement, les Espaces de parole ne touchaient qu'une partie du public sans abri et mal logé.

terrain, par les personnes sans abri et par les clients/ navetteurs ainsi que les réponses apportées par les différents partenaires. Au stade actuel, il n'y a pas lieu de faire des recommandations communes, le groupe de travail ayant principalement ciblé des propositions à faire remonter en interne. Les participants sont en effet tous demandeurs d'instaurer des programmes de formation pour les agents de terrain. Au fil des réunions, leur place de maillon central est apparue clairement. Interface entre les personnes sans abri et tous les autres acteurs (des entreprises, services sociaux, navetteurs, ...) ils ont besoin d'outils - et à certains moments de relais - pour répondre adéquatement aux nombreuses demandes et situations problématiques. Les membres du GT ont demandé à la Strada de centraliser et d'organiser une offre de formation mais il ne nous est actuellement pas possible de remplir cette mission.

### **Sous-groupe de travail : participation au projet Métro-lien de Diogènes**

Les participants du groupe de travail Espaces publics se sont joints à la réflexion du projet Métro-lien mené par l'asbl Diogènes (financé par la STIB).

Plusieurs autres acteurs actifs sur le réseau de la STIB (Infirmiers de Rue, Samusocial, Dune, Médecins du Monde) étaient invités aux réunions. L'objectif était d'aboutir, au terme de quelques séances de travail, à la rencontre de deux objectifs complémentaires :

- la création de procédures de coopération entre la STIB et les services d'aide et de soins actifs sur son réseau ;
- l'établissement d'un programme intégré de formation continue à destination des acteurs de première ligne non spécialisés travaillant sur le réseau STIB.

## **E. Cadastre Habitat accompagné**

Afin de disposer d'un maximum d'informations au sujet des services d'habitat accompagné, nous avons souhaité réaliser un cadastre, en complément des informations recueillies dans le RCD : un état des lieux le plus précis possible de l'offre de ces services en termes de fonctionnement, type et nombre de suivis, de bâtis, de personnel.

Nous avons rencontré les responsables de tous ces services lors d'une réunion à la fédération Bico, en vue de leur présenter le projet. Trois premières rencontres individuelles nous ont ensuite permis de préparer le travail qui a été poursuivi par Florence Geurts, stagiaire en sociologie.

La recherche de celle-ci sur les services d'habitat accompagné bruxellois avait pour objectif d'accéder à une meilleure connaissance de l'offre des services d'habitat accompagné. Pour ce faire, des données ont été récoltées d'août à décembre 2012 auprès de dix services agréés comme Habitats Accompagnés par la Cocom, ainsi que deux services d'habitat accompagné affiliés aux deux CAW's bruxellois. Les données récoltées fournissent des informations quant au personnel accompagnant, aux suivis et au bâti (mise à disposition de logements) des services rencontrés et ce, au moyen d'entretiens semi-directifs avec les directeurs/travailleurs sociaux des services.

La recherche a permis de dépeindre clairement l'activité de ces services, de faire émerger les subtilités du secteur, d'en étudier les forces et les limites en termes de capacité d'accueil, de personnel et de financement. Désormais, il semble plus aisé de faire correspondre une demande d'accompagnement au logement à l'offre d'accompagnement la plus adaptée, par la prise en compte possible des spécificités du service et des besoins et/ou attentes du demandeur.

Nos réflexions ont été alimentées par notre rencontre avec Koen Hermans (chercheur à Leuven, Centre for Sociological Research) autour de la problématique de la cartographie du secteur de l'aide aux sans-abri.

### **Perspectives pour 2013**

- Création d'un outil en ligne permettant aux associations de mettre à jour les informations les concernant (projet sur 2 ans).

## F. Groupe de travail Secteur sans-abri - CPAS

Les CPAS sont en première ligne en matière d'aide aux sans-abri. Pour les associations du secteur, il s'agit de partenaires incontournables au quotidien. La connaissance réciproque et les collaborations ne sont pourtant pas toujours évidentes et ce malgré les efforts de part et d'autre. Partant de ces constats, le BWR et la fédération BICO ont entamé un travail visant un renforcement réciproque des CPAS et du secteur de l'aide aux sans-abri. Pour lancer le processus, trois CPAS importants ont été approchés : Bruxelles, Schaerbeek et Saint Gilles. Dans chacun de ces CPAS, 4 réunions thématiques (aide sociale, santé, logement, ...) ont été organisées. A chacune de ces réunions participaient chaque fois des travailleurs sociaux des CPAS et des travailleurs sociaux d'associations. Après, les 4 réunions, une cinquième réunion de synthèse a été organisée pour chaque CPAS.

La Strada a fait partie du « groupe focus », auquel participaient également les responsables des services sociaux des 3 CPAS en question, ainsi que des responsables des fédérations d'associations. C'est ce groupe qui a orienté le projet.

L'ensemble du travail sera notamment utilisé lors de la journée d'étude qui clôturera la semaine du secteur de l'aide aux sans-abri, dont le thème en 2013 sera précisément les CPAS.

## 3. DIFFUSION D'INFORMATIONS

### – Site internet et PILS

Le site internet de la Strada [www.lstb.be](http://www.lstb.be) est régulièrement mis à jour, dans les deux langues. Nous y transmettons toute information utile aux professionnels, particuliers ou encore responsables politiques. En 2012, un compte-rendu de l'ouvrage de Daniel Cefai et Edouard Gardella, *L'urgence sociale en action. Ethnologie du Samusocial de Paris* a été mis en ligne et est disponible :

[http://www.lstb.be/pdf/cefai\\_et\\_gardella.pdf](http://www.lstb.be/pdf/cefai_et_gardella.pdf)

### – Plans "sans-abri? des adresses"

Depuis 2009, *la Strada* publie et distribue le dépliant « sans abri ? des adresses ». Ce plan, qui comporte une centaine d'adresses, est avant tout un outil favorisant l'interaction avec les personnes sans-abri et s'adresse en premier lieu aux personnes sans abri elles-mêmes, ainsi qu'aux travailleurs sociaux ne disposant pas d'ordinateur (travailleurs de rue, maraudeurs, etc.). En 2012, près de 23000 plans ont été envoyés à environ 200 services et associations différentes.

Cette année, une version électronique du plan a été développée via l'application Bruereg (également utilisé pour l'encodage du RCD). Tous les services repris sur le plan ont ainsi pu faire directement la mise à jour des informations qu'ils souhaitaient publier sur le plan, en ligne.

### – Contacts et demandes d'infos

Nous recevons beaucoup de demandes d'informations de la part de particuliers, de personnes sans abri, de professionnels du secteur sans abri et autres secteurs, d'étudiants, ... Les demandes sont variées : recherche d'aide pour un proche devenu sans-abri, recherche de stage, de bénévolat, d'informations sur l'un ou l'autre service, dons de matériel etc. Nous tentons au mieux de répondre à ces demandes en dirigeant les personnes vers les informations disponibles sur le site de la Strada ou en les orientant vers les services concernés.

## 4. PARTENARIATS, MANDATS

### A. Conseil consultatif Cocom

2012 a vu l'aboutissement du travail des deux groupes de travail démarrés au sein du Conseil consultatif



bi-communautaire de l'aide aux personnes : l'un au sujet du projet de nouvelle ordonnance et l'autre concernant l'adresse de référence.

Le premier GT a remis un texte alternatif à l'ordonnance existante. Ceci nous a notamment permis de réfléchir aux missions et définition des centres d'aide aux personnes, à la place spécifique d'un centre d'appui et à ses différences par rapport aux fédérations. Une nouvelle ordonnance ne semble cependant plus être à l'agenda politique de cette législature.

Le deuxième GT a essentiellement travaillé sur la réalisation, la diffusion et l'analyse des résultats d'une enquête auprès des CPAS, communes et associations bruxelloises confrontées aux adresses de référence. Dans la foulée de celle-ci, une demi-journée d'étude a été organisée à ce sujet.

Par ailleurs, nous avons participé aux réunions plénières où de nombreuses demandes de renouvellement d'agrément ont été traitées. Dans le cadre du rapport de lutte contre la pauvreté, le Conseil consultatif a également été sollicité sur la question des jeunes âgés entre 18 et 24 ans.

## **B. « La majorité un passage redouté »**

Le centre d'appui a été sollicité en 2010 pour participer au comité d'accompagnement de la recherche « Projet 17-25, la majorité un passage redouté » à l'initiative de l'AMO SOS Jeunes-Quartier Libre et du PPP Abaka (décret 1991 de l'aide à la jeunesse en FWB).

Deux anthropologues ont travaillé en 2012 avec diverses équipes du secteur de la jeunesse et assuré des interviews dirigées de jeunes en et hors institutions. Cinq réunions du comité ont eu lieu en 2012 avec un travail de lecture critique. Le rapport final est attendu en mars 2013.

## **C. Le Réseau Nomade**

Piloté par l'asbl Dune, le Réseau Nomade tend à soutenir les initiatives et perspectives de participation des usagers à leurs processus de soins. La méthodologie de l'Espace de parole nous donnait voix au chapitre. Il regroupe : Dune, Alias, Diogènes, Infor-drogues, La maraude de St-Josse, l'Autre "lieu", Babel, le réseau Hépatite C, Jeugd en Stad, Espace P.

Deux réunions de pilotage, deux réunions réseau et une réunion publique avec Psytoyens, Fédération qui rassemble des associations d'usagers et d'ex-usagers des services de santé mentale de psychiatrie, ont eu lieu en 2012.

Nous avons participé à une rencontre de coordination à propos des spécificités respectives des plans « Sans-abri ? Des adresses » publié par la Strada et « Le bon plan » publié par Dune.

## **D. Recherche Réseau d'accompagnement psycho-social (RAPS)**

Participation à trois réunions du comité scientifique, à la recherche bibliographique et travail de lecture critique. La recherche (SMES et Observatoire de la santé et du social) a été menée par le Dr Anne Slimbrouck (Projet LAMA), à partir de l'étude de 26 carnets de terrain annotés par des travailleurs sociaux à partir de leur travail d'accompagnement (8 services). Le rapport a été remis en décembre et fera l'objet d'une matinée de travail à l'intention des professionnels (le 19 avril 2013) à laquelle nous participerons.

### **Perspectives pour 2013**

- Travailler à une réflexion bruxelloise sur cette question, voire la mise en place d'un projet type « Relogement en période hivernale » existant à Charleroi.

- Visite et inspiration de deux modèles différents à Gand et à Lille, organisation pour l'équipe de la Strada.

## 5. RENCONTRE DU SECTEUR, INTERVENTIONS À DES CONGRÈS, COLLOQUES, JOURNÉES D'ÉTUDES, FORMATIONS

### A. Activités externes : réunions, lieux de concertation

- Regio-overleg : la plate-forme néerlandophone de services travaillant avec des personnes sans abri à Bruxelles.
- Réunion MABO
- Suivi du dossier Housing First Bruxelles/Belgique :
  - Rencontre avec les investisseurs d'une société immobilière privée, information autour du modèle housing first adapté à la région bruxelloise.
  - Participation aux réunions à l'initiative du SMES et du Forum Bruxellois de Lutte contre la pauvreté autour de la question de la mise en place d'une conférence de consensus sur le logement à Bruxelles.
  - Suivi (lecture, information) du « dossier » housing first sur les expériences étrangères (outre-atlantiques et européennes) ainsi que sur les projets belges et bruxellois notamment.
  - Visite à Lille du programme expérimental « Un chez-soi d'abord »
- Réunions de la Plateforme belge de lutte contre la pauvreté
- Réunion sur les Logements de transit, à l'initiative du Cabinet Doukeridis
- Réunion sur la situation des familles Roms en gare du nord, à l'initiative du Cabinet De Lille
- Réunion sur les problématiques liées à la prise en charge des Roms, à l'initiative de Bravvo
- Réunion concernant la situation des MENA, organisée par Sos Jeunes
- 3 réunions ATD Gare centrale
- Visite de l'Aire de Famille et Centre urgence Emmaus (Paris)
- Rencontre d'un chercheur, à propos du projet « Work in station »
- Evaluation des DoucheFlux-débats
- 3 réunions de préparation des 20 ans de l'asile de nuit

### B. Participation à des colloques ou ateliers

- En tant qu'intervenant :

Mars	Journée d'étude Bruggenbouwer : co-organisation avec le Begeleid wonen Brussel, Brog, le BWR et participation au panel d'experts (13/03/2012) Communication pour le colloque « Espace public et sans-domicile. La recherche s'expose », Université de Saint-Etienne, 08/03/2012, avec Lucie Martin : <i>Recherches sous tension. La place du chercheur dans le secteur de l'aide aux sans-abri à Bruxelles-capitale.</i>
Mai	11ème Rencontre européenne des personnes en situation de pauvreté (11/05/2012) Présentation des données genrées issues du recueil central de données au comité d'avis pour l'égalité des chances entre hommes et femmes au PRB (07/05/2012). 10 ans de Clinique de Concertation en Région bruxelloise EAPN
Novembre	Intervention lors d'un "midi-formation" de la coordination sociale de Forest sur le dispositif hivernal : historique, mise en place, recommandations de la Strada (12/11/2012) Intervention à l'assemblée générale de la coordination sociale de Saint-Gilles :

présentation la Strada et plus spécifiquement la PILS (22/11/2012)

o En tant que participant :

Janvier	Midi du logement du CIEP Bruxelles (31/01/2012)
Mars	Colloque " <i>Piloter les politiques publiques à Bruxelles. Evaluation démocratique et indicateurs alternatifs</i> " (28/03/2012) Réunion sur les familles Roms, au vzw De Foyer
Mai	Journée étude organisée par l'A.M.A. : présentation de la recherche-action "Des familles sans chez soi" (25/05/2012)
Juin	Dessine-moi un réseau au CPAS de Flémalle-Haute
Septembre	Conférence logement organisée par le Relais social de Charleroi (04/09/2012) 75 ans des Petits Riens La réforme de la psychiatrie belge - Bruxelles laïque
Octobre	Journée d'étude de la FUSL, " <i>Accords, désaccords et malentendus : le sociologue comme médiateur dans l'espace public</i> "(18-19 octobre 2012)
Novembre	Séminaire méthodologique : Une base de données commune aux partenaires des Relais sociaux : quelle pertinence pour l'analyse et l'action sociale en Wallonie ? (27/11/2012)

### C. Midis de la Strada

Lancement et organisation des « midis-informatifs » pour l'équipe de la Strada. Dans le cadre de sa mission de mise en réseau et de centralisation d'informations du secteur et des secteurs connexes, la Strada se doit de connaître un maximum les activités de différents services. Inviter des représentants de ces services vise à renforcer notre connaissance de ces services, de leur fonctionnement, voire de mettre en place une série de collaboration à court ou plus long terme.

Premières rencontres : Vluchtelingenwerk Vlaanderen (04/12) et le Service d'aide au retour volontaire de Fedasil (20/11). A chaque fois une suite a été donnée : pour le VV, un sondage auprès du secteur pour savoir s'ils souhaitent ou non être (in)formés sur la demande d'asile ; pour le Service d'aide au retour : un diaporama a été posté sur le site présentant synthétiquement leur fonctionnement et quelques services ont été mis en relation avec la personne de contact.

#### Perspectives pour 2013

- Veiller à systématiser ces moments tous les deux mois (prise de contact, organisation avec l'équipe en fonction des besoins et/ou demandes)
- Organiser des « Midis de la Strada » ouverts au secteur : invitation de chercheur, spécialiste, etc. sur des sujets variés, à destination des travailleurs de terrain. L'idée étant de proposer des regards décalés sur des terrains connus ou non, sur des thématiques sans-abri ou étroitement liées.

### D. Recherche

#### Perspectives pour 2013

- Communication au colloque d'Aix-en-Provence, 16<sup>ème</sup> colloque national de démographie, « Les populations vulnérables », 28-31 mai 2013 : Quelle place à l'analyse et au traitement des données sur les plus vulnérables dans le social ? Le cas du secteur de l'aide aux sans-abri de la région de Bruxelles-capitale.
- Tentative de 3 lectures et rédaction de compte-rendu pour le site de la Strada en rapport avec le

sans-abrisme, la pauvreté, le logement, etc. dans l'objectif de mise en perspective, de comparaison, ceci faisant partie intégrante de la mission observatoire du Centre d'appui.

- Participation aux recherches quantitatives/qualitatives menées par la Strada en collaboration avec ses partenaires : recherche-action sur la question des femmes et du sans-abrisme et du lien santé mentale et sans-abrisme
- Ecrire un article sur les dénombrements (méthodologie, résultats, limites) du Centre d'appui, à proposer à la Feantsa
- De manière plus globale, veiller à maintenir une place sérieuse à la fonction d'observatoire et de recherche du Centre d'appui, par la présentation de communication, la rédaction d'articles, etc.

## **B. AIDE SOCIALE AUX JUSTICIABLES**

### **1. INTRODUCTION**

A Bruxelles, l'aide sociale aux justiciables est assurée par huit services agréés par quatre autorités compétentes distinctes et exerçant dans le cadre de trois protocoles d'accord avec le fédéral. Un important travail de coordination est donc mené.

Pour ce faire le « Plan stratégique relatif à l'aide aux justiciables dans la Région de Bruxelles-Capitale » adopté le 3 juillet 2008 par le Collège réuni de la Commission communautaire commune, a créé et renforcé trois structures qui assurent chacune des missions de coordination à différents niveaux :

- A. un Inter-Cabinet permanent pour la coordination entre le fédéral et les entités fédérées compétentes à Bruxelles chargé de préparer la Conférence interministérielle annuelle.
- B. un Comité de concertation pour la coordination entre ces entités,
- C. un poste de coordinateur des services bicommunautaires d'aide sociale aux justiciables permettant, entre autres, d'inciter la collaboration entre les différents services agréés.

### **2. LES STRUCTURES DE COORDINATION**

#### **A. Une conférence interministérielle de l'aide aux justiciables sur Bruxelles**

La Conférence interministérielle n'a pas eu lieu dans le courant de l'année 2012 ; cependant, les différents groupes de travail sont prêts à reprendre leurs travaux afin d'émettre les recommandations qui lui permettront de prendre des décisions dans la lignée de celles prises le 5 mai 2011.

#### **B. Un Comité de concertation relatif à l'aide aux justiciables sur Bruxelles**

Ce Comité de concertation de l'aide sociale aux justiciables (créé par Arrêté ministériel du 27 mars 2006 (MB 4/5/2006)) rassemble des représentants des quatre autorités compétentes, de leurs administrations respectives et des services agréés et a pour mission d'organiser une concertation permanente entre toutes les parties concernées, d'appuyer et de favoriser la coopération au niveau du terrain et, enfin, de donner des avis aux autorités compétentes quant aux politiques menées et à mener dans ce secteur. Ce comité se réunit tous les mois. De plus, tous les trimestres, un membre du Cabinet du Ministre de la Justice, des membres de la Direction régionale Sud et Nord des établissements pénitentiaires et des directions des trois prisons bruxelloises sont également invités à y participer. Le Comité s'est réuni 10 fois dans le courant de l'année 2012 ; les représentants de la Justice ont été invités à 4 de ces réunions.

La coordinatrice Cocom s'occupe de l'organisation de ces réunions, d'envoyer les invitations, de fixer l'ordre du jour et de rédiger les procès-verbaux.

#### **C. Le poste de coordinateur**

Isabelle Etienne occupe ce poste.

### 3. RÉALISATIONS

#### A. Réalisations et activités de la coordination des services d'aide aux justiciables Cocom

##### ▪ Le kit de sortie :

La Conférence Interministérielle visant la coordination des politiques d'intervention en lien avec le milieu carcéral du 5 mai 2011 a décidé, entre autres, de développer le "kit de sortie" proposé dans les recommandations du groupe de travail « sortie de prison ».

Objectif du kit : Octroyer aux détenus les plus précarisés, au moment de leur libération, des moyens pour s'organiser durant les trois premiers jours de leur sortie.

Constitution du kit de sortie : La coordinatrice a été chargée de prendre les contacts avec les entreprises susceptibles de proposer les divers produits le composant, de rédiger l'appel d'offres, d'effectuer les commandes ; de réceptionner ou d'aller retirer les marchandises, de manutentionner et de constituer les kits.

Composition du kit : Il s'agit d'un sac à dos contenant les éléments suivants :

- des chèques-repas (une enveloppe de 6 chèques de 5€)
- un titre de transport STIB valable 3 jours
- une trousse de toilette contenant :
  - o un mini gel douche
  - o un mini kit brosse à dents et dentifrice
  - o une brosse à cheveux
  - o deux préservatifs
- un plan « Sans abri : des adresses »
- un bic
- un bloc notes
- un livret explicatif du kit contenant également les adresses des services d'aide aux Justiciables et quelques conseils.

Distribution des kits : La distribution a débuté en avril 2012. Celle-ci s'effectue, à la libération, par les directions des prisons bruxelloises selon deux critères définis :

1. ne pas avoir plus de 100€ au moment de leur libération,
2. absence de point de chute à la sortie.

Evaluation : Celle-ci a été effectuée lors du Comité de concertation de décembre 2012. Durant la période d'avril à début décembre, 29 kits de sortie ont été distribués dans les trois prisons bruxelloises. Ce chiffre est de loin inférieur aux prévisions attendues et peut s'expliquer selon plusieurs raisons : en premier lieu, la conjonction obligatoire des deux critères qui freine considérablement l'octroi, ensuite, dans certains cas, l'absence d'entretien avec la direction lors de la libération ou encore la volonté de certains libérés de ne pas dévoiler leur situation réelle. En conclusion, il a été décidé d'élargir la distribution aux libérés en possession d'un ordre de quitter le territoire. Une nouvelle évaluation aura lieu au milieu de l'année 2013.

- Publicité, demande de réédition et gestion des brochures « la prison s'en sortir » et des brochures « familles », renouvellement des stocks dans les prisons, distribution dans les divers organismes ...
- Réédition du flyer « les 5 services Cocom », dépôt dans les différents services et dans les prisons
- Présence régulière dans les différentes prisons bruxelloises

- Rôle de soutien aux services sur le terrain : durant l'année 2012 et surtout durant le mouvement de blocage des services externes par les agents pénitentiaires de mars à septembre, cette mission a pris tout son sens (voir ci-dessous initiatives et réalisations communes des coordinateurs des Communautés)
- Poursuite du travail de sensibilisation et création de liens avec le personnel interne de la prison (agents, greffe, comptabilité, SPS, ...), présentation et introduction des nouveaux travailleurs engagés dans les Services d'aide aux Justiciables Cocom, résolution de problèmes pratiques (recherche de locaux pour activités, autorisations d'entrée, ...)
- Participation à de nombreuses réunions des services Cocom : réunions d'équipe de la Strada, réunions des services Cocom, réunions activités socioculturelles de l'annexe de Forest, réunions Services-équipe soins annexe Forest, ...
- Poursuite de la participation au groupe de travail « sortie de prison - constitution d'une checklist » organisé par la Communauté française en vue d'établir des recommandations pour la Conférence Interministérielle
- Participation à deux « Midis de la Fidex » ayant pour thème la loi de principes et la présentation de l'ASBL « Médiante »
- Participation à deux « Midis de la Justice » organisés par la Maison de Justice de Bruxelles et ayant pour thème l'interculturalité (asbl "ITECO- Centre de formation pour le Développement") et la présentation de l'Asbl Transit.
- Exposé au « Midi de la Justice » : celui-ci avait pour thème « L'Aide sociale aux Justiciables- Services Cocom », présentation, en collaboration avec Anne Walravens, coordinatrice du Service APO
- Exposé à la Journée d'études organisée le 14 juin 2012 par l'Office de Réadaptation Sociale : « Les familles à l'épreuve de la détention » sur la permanence accueil familles à la prison de Forest
- Rôle de représentation des Services d'aide aux justiciables Cocom dans diverses manifestations organisées par des associations et fédérations :
  - Le Sireas fête ses 50 ans
  - Les 30 années de l'Adeppi
  - Spectacle donné par les détenues de la prison de Berkendael en clôture de l'atelier percussions
  - Spectacle de théâtre donné par les détenus de la prison d'Ittre en clôture du projet « Empreintes du dedans », conçu autour d'un atelier théâtre et vidéo avec pour thème les empreintes, création et réalisation de scènes de vidéo et de scènes de théâtre
  - Spectacle de danse donné par les détenues de la prison de Berkendael en clôture du projet « Empreintes du dedans » conçu autour d'un atelier danse et vidéo, création de scènes de vidéo et de scènes de danse
  - Pièce de théâtre pour les détenues à la prison de Berkendael : La Pose (de Carole Fréchette) et Psychose dans le Poulailler, d'Odile Ramelot et Michaël Mancon
  - Vernissage de l'Exposition de la CAAP « Portes ouvertes sur la prison » rassemblant une série d'expositions et d'animations autour de la thématique des prisons
  - Présence permanente deux après-midi à cette exposition pour accueillir et donner des explications concrètes sur la prison lors de 'visites guidées' destinées aux écoles et visiteurs particuliers, ceci dans le but de susciter des débats parmi eux et de mieux les informer sur la problématique carcérale.
  - Participation à diverses Journées d'études notamment "Surveiller la privation de liberté : regards croisés sur le contrôle des lieux de détention policiers et pénitentiaires" à Liège le 29 mars, « Image et Prison » le 26 et 27 avril, Journée de présentation des bilans et évaluations du dispositif hivernal d'aide aux sans-abri en région de Bruxelles-capitale le 8 juin, Débat public du rapport bruxellois de lutte contre la pauvreté 2012 le 24 octobre, « Soins sous contrainte : notre folie au pied du mur » organisé par le groupe La Ramée-Fond'Roy le 13 décembre

- Entretien le 24 avril 2012 avec les membres du Comité Européen pour la Prévention de la Torture et des peines ou traitements inhumains ou dégradants (CPT) lors de leur visite à la prison de Forest du 23 au 27 avril 2012
- Présence à la prison de Saint-Gilles lors de la remise des diplômes aux détenus ayant suivi une formation professionnelle certifiée organisée à la prison par la Communauté flamande (Brucovo)
- Présence à la prison de Saint-Gilles lors de la remise des diplômes aux détenus ayant suivi une formation professionnelle certifiée organisée à la prison par la Communauté française (en collaboration avec Adeppi)
- Participation à un groupe de travail organisé par Actiris sur l'inscription des détenus en catégorie spécifique
- Visite de l'Établissement de Défense sociale de Tournai avec les coordinateurs et travailleurs des services Cocom et visite de l'Exposition « Clair-Obscur » à Nivelles organisée à l'initiative de la «Touline, service d'Aide aux Détenus »
- Réorganisation des Classes d'Accueil à l'Aile C à la prison de Saint-Gilles. Cette activité proposée par deux services Cocom : le Service de Réinsertion Sociale et la Fondation pour l'Assistance Morale aux détenus a pour but d'accueillir les entrants parlant une langue étrangère dans cette aile, de leur permettre de se débrouiller dans la prison grâce à l'apprentissage de mots français et de grammaire de base, de mieux comprendre le fonctionnement de la prison et d'améliorer leur communication avec les agents pénitentiaires. Une révision des folders d'inscription et de l'outil écrit sur la matière enseignée dans ces modules a été effectuée. De plus, une publicité adéquate a permis de redynamiser cette activité qui s'essouffait.
- Inscription de la Strada en tant qu'utilisateur du Setis « Service de traduction et d'Interprétariat en milieu social Bruxellois » pour l'ensemble des Services Cocom lors de leurs permanences Accueil Entrants dans les prisons : réunion pour l'organisation pratique et la prise en charge financière des prestations, élaboration d'une convention entre la Strada et les 5 services (à partir de janvier 2013).

## **B. Initiatives et réalisations communes des coordinateurs des communautés (Cocom, Communauté française, Communauté flamande et autres services) avec le soutien des directions des établissements pénitentiaires**

▪ La **nouvelle structure de concertation** à trois niveaux (en annexe) a été implantée au cours de l'année 2012 dans les prisons bruxelloises :

1. Réunions de concertation entre les directions et les coordinateurs ; durant l'année 2012, ces réunions se sont consolidées et régularisées (une moyenne de 10 réunions par prison pour cette année).
2. Mise en place des réunions du groupe de gestion de l'Offre d'aide et de services. Ce groupe de gestion, composé des directions et coordinateurs des différents services des Communautés, de la direction de la prison ainsi que d'une délégation des membres du personnel pénitentiaire (adjudants et service psycho-social) est la transposition concrète du processus de réflexion qui a eu lieu entre les coordinateurs des Communautés et la direction de la prison afin de mettre en place une structure de concertation cohérente et méthodique concernant l'offre d'aide et de services à la prison. Les réunions du groupe de gestion sont destinées à établir, au départ, et à évaluer, au final, les axes et modalités d'intervention prioritaires pour l'année concernée. Ces réunions ont lieu à raison de 2 fois par an.



3. Création et organisation du groupe de travail : aide sociale qui réunit les représentants des services afin de discuter du travail opérationnel sur ce thème.

Participation aux groupes de travail déjà existants : justice réparatrice, sport, formation.

- Réunions d'équipe régulières entre les 4 coordinateurs (la Coordinatrice locale de la Communauté française a été engagée le 1er juillet 2012, l'équipe des coordinateurs des communautés est donc au complet) afin de mettre en commun les différentes stratégies, de préparer les réunions, de rédiger les lettres communes adressées aux services ou autres instances et d'organiser les manifestations ou les activités.
- Organisation d'un petit Déjeuner de Nouvel An des Communautés à la prison de Saint-Gilles : moment d'échange entre les membres du personnel des services externes et de la prison de Saint-Gilles.
- Mise en place d'une permanence « Accueil Entrantes » à la prison de Saint-Gilles par les Services Cocom et la Communauté Française pour les détenues parlant le français (cette permanence était déjà organisée par les Services Cocom et la Communauté Flamande pour les détenues néerlandophones), organisation pratique, calendrier, liste des entrants, retours au SPS, ...
- Mise en place d'une permanence « Accueil Entrants » à la prison de Berkendael par les Services Cocom et la Communauté Française pour les détenus parlant le français (Cette permanence était déjà organisée par les Services Cocom et la Communauté Flamande pour les détenus néerlandophones), organisation pratique, calendrier, liste des entrants, retours au SPS, ...
- Mise à jour du répertoire reprenant tous les services externes actifs dans les prisons bruxelloises : personnel et coordonnées et diffusion de celui-ci.
- Elaboration d'une brochure reprenant les cours et activités francophones dispensés par les communautés (Cocom, Communauté française et Autres services) dans les prisons bruxelloises ; une brochure similaire existait déjà pour informer de l'offre de la Communauté flamande. Le projet d'éditer une brochure commune (FR et NL) sera réalisé dans le courant de l'année 2013.
- Organisation de la deuxième « semaine de la Justice réparatrice » à la prison de Saint-Gilles : durant toute la semaine, ce thème a été abordé de différentes manières : des activités relatives au remboursement des parties civiles, à la médiation de dettes ou encore à la médiation auteurs-victimes ont été proposées aux détenus francophones et néerlandophones, mais également au personnel de la prison sous forme d'ateliers. Les affiches et les formulaires d'inscription ont été réalisés par les coordinatrices qui ont également pris en charge la promotion, la gestion des listes des participants et l'organisation pratique des activités. Le personnel de différents services externes a collaboré en animant les divers ateliers.
- Organisation de la manifestation de clôture de la semaine de la Justice réparatrice : représentation de la pièce de théâtre : « Derrière les barreaux ».
- Organisation d'une manifestation musicale pour les détenus de la prison de Saint-Gilles : en partenariat avec l'ASBL Escapades (initiative de l'ASBL Music Projects for Brussels) qui permet de présenter le meilleur de la musique classique à un public non initié, le célèbre violoncelliste Gavriel Lipkind a donné un concert et a participé, ensuite, à un moment d'échange avec les détenus.
- Participation à certaines réunions de gestion avec le personnel pénitentiaire, exposé des coordinatrices lors d'une formation pour le personnel de la prison de Saint-Gilles, contribution dans le bulletin d'informations pour le personnel pénitentiaire de la prison de Saint-Gilles « le pupître ».

### **C. Transversalité et collaboration avec d'autres institutions**

- En partenariat avec le Centre de documentation et de coordination sociales :

- une affiche a été réalisée afin de promouvoir la brochure d'informations pour les familles et les proches des détenus des prisons de Forest, Berkendael et Saint Gilles éditée en 2011.
  - un livret explicatif pour le kit de sortie reprenant les adresses des services d'aide aux détenus et quelques conseils a été réalisé et est inséré dans les kits de sortie.
  - des réunions du groupe « informations » se sont poursuivies afin de réfléchir au troisième volet de la communication, celle destinée aux services connexes. Il s'agira d'un site Web reprenant tous les services d'aide aux justiciables/détenus. Ce projet demande un long travail de préparation mais sera finalisé en 2013.
- Des groupes de parole ont été organisés dans la prison de Saint-Gilles et celle de Berkendael en partenariat avec l'Observatoire de la santé et du social dans le cadre du prochain rapport bruxellois sur l'état de pauvreté consacré à la précarité des jeunes adultes. La parole a été donnée aux jeunes adultes détenus afin de pouvoir analyser les facteurs sociaux qui les ont conduit en prison et réfléchir à des solutions qui leur semblent réalisables.

## D. Remarque

On ne peut évoquer cette année 2012 sans parler du mouvement de blocage à la prison de Forest dont les services externes ont été les victimes. En effet, au mois de mars, la surpopulation de la prison étant telle (726 détenus pour une capacité de 402 places (414 détenus placés à trois par cellule – taux d'occupation de 235 %)) et la vétusté des locaux dramatique, les agents ont décidé, en réunion syndicale, de dénoncer l'état actuel de la prison en bloquant les mouvements vers les parloirs et les locaux de cours. Il a donc été rendu impossible, pour les services externes, d'assumer leurs missions de suivis psychosociaux, de formations et d'activités socioculturelles à l'intérieur de la prison puisqu'ils ne pouvaient plus rencontrer les détenus soit en parloirs soit dans les locaux de cours. Les services externes se sont vus désignés comme les otages d'une rupture de dialogue entre autorités politiques compétentes, les syndicats, direction et travailleurs.

Afin de dénoncer et résoudre cette grave crise et de sortir de l'impasse, les coordinatrices des Communautés ont mené des actions de toute part en organisant ou participant à diverses conférences de presse (27 mars-23 avril), en rédigeant des communiqués de presse, en répondant aux journalistes, en envoyant de multiples courriers destinés aux instances diverses (notamment à la Ministre de la Justice) ou cartes blanches ou encore en contribuant à la rédaction d'interpellations parlementaires ou d'un appel commun des partenaires de la Justice (SOS Justice).

Sur le terrain, les coordinatrices ont également participé à de nombreuses réunions de concertation avec la direction de la prison, les représentants des syndicats et autres. Des réunions d'action ont été organisées avec les travailleurs des services externes, eux-mêmes mobilisés et désireux de trouver un soutien auprès des autorités et de l'opinion publique. Ces rencontres ont abouti à la rédaction d'une pétition et à la préparation d'une manifestation dans le but de dénoncer leurs inquiétudes, leur mécontentement et de faire part de leurs revendications.

En septembre, suite à un arrêté pris par Magda De Galan, Bourgmestre de la Commune de Forest limitant à deux maximum le nombre de détenus par cellule, la situation s'est sensiblement améliorée au niveau de la surpopulation. Le travail des Services externes a donc pu reprendre de manière normale et régulière. Cependant, la prison ayant demandé de manière récurrente aux Services externes, et donc aux coordinatrices, de mener un travail de concertation et de rationalisation, celui-ci sera une priorité pour l'année 2013. Il permettra, en effet, aux services d'effectuer leurs missions de manière efficace et, nous l'espérons, d'éviter de revivre pareille action.

Il faut cependant constater que ce mouvement de blocage qui a duré de mars à septembre a eu de graves conséquences dans le secteur de l'aide aux détenus :

- Démonstration de la fragilité des Communautés encore existante à l'intérieur de la prison et du

peu de reconnaissance de la nécessité de leur présence ;

- Affaiblissement de la motivation des travailleurs externes qui effectuent un travail difficile mais qui ont du constater le manque d'intérêt dont ils sont encore victimes. Or, soulignons-le encore, les suivis sociaux et psychologiques, les cours et autres activités ne sont pas uniquement « des mouvements », mais permettent aux personnes incarcérées de mettre en place un projet à l'extérieur et de réduire la tension et la violence à l'intérieur de la prison de par leur participation à des activités constructives ;
- Mise en exergue du fait que le droit du détenu, pourtant prévu par la loi, à l'aide sociale, psychologique et aux formations est encore bafoué et que la préparation à la sortie de prison garantissant les meilleures chances d'une réinsertion sociale réussie n'est pas une priorité ;
- De manière positive, elle a souligné qu'il était primordial de continuer le travail de coordination et de concertation entre tous les services et a permis de solidifier les liens entre ces différents intervenants.

## **E. Perspectives pour 2013 dans les grandes lignes**

- Organisation d'une journée de travail ayant pour thème « le Plan stratégique bruxellois » regroupant tous les intervenants du secteur, création d'un comité de pilotage composé d'experts en la matière et rédaction d'un texte final.
- Travail de réflexion et d'élaboration d'un protocole d'accord commun entre le fédéral et les entités fédérées sur Bruxelles sur base du projet d'accord déjà rédigé pour les Services d'Aide aux détenus dépendant de la Communauté française.
- Préparation de la prochaine Conférence interministérielle de l'aide aux justiciables et réinstauration des groupes de travail spécifiques sur Bruxelles afin de rédiger les recommandations.
- Travail de réorganisation et de structuration de la présence des Services externes dans la prison de Forest, travail qui sera soumis à une négociation avec les Services, avec la direction et les agents pénitentiaires de la prison et demandera l'élaboration d'une programmation pour les locaux ainsi que la rédaction d'un accord écrit garantissant l'exercice des missions des services dans des conditions acceptables.
- Finalisation de l'outil d'information destiné aux services connexes (en collaboration avec le CDCS) ; élaboration du site web et visibilité sur Bruxelles Social en ligne des Services d'aide aux Justiciables/Détenus.
- Réflexion à mener, soulignée par l'évaluation du kit de sortie, sur la création une « cellule de sortie » : possibilité pour les services externes de rencontrer les libérés, à leur demande, au moment exact de leur libération.
- Elaboration d'une newsletter.
- Poursuite du travail de coordination, de représentation du secteur et d'implantation dans les prisons.

## CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES POUR 2013

En 2012, la Strada a notamment réalisé :

- 3 rapports consacrés à des thématiques spécifiques :
  - Le recueil central des données des maisons d'accueil et des centres d'hébergement d'urgence en Région de Bruxelles-Capitale ;
  - Les structures d'hébergement non agréées en région de Bruxelles-Capitale ;
  - Le dispositif d'urgence hivernal 2011-2012 en région de Bruxelles-Capitale.
- 2 journées de rencontre et d'étude,
- une quinzaine d'espaces de parole,
- 5 réunions de la concertation bruxelloise de l'aide aux sans-abri,
- 10 réunions du comité de concertation relatif à l'aide aux justiciables,
- des kits de sortie pour les détenus ne disposant pas de moyens,
- diverses manifestations au sein des prisons
- ...

Tout comme 2012, les années à venir promettent d'être riches en projets et défis à relever :

- la poursuite du travail de concertation (secteur sans-abri et d'aide aux justiciables) sur une série de sujets ;
- la poursuite de récoltes de données et de diffusion des résultats ;
- le suivi de l'actualité politique en matière d'aide aux sans-abri et le soutien de toutes les initiatives visant une meilleure articulation entre les différents niveaux de pouvoir ;
- la poursuite du travail d'information et de réflexion permettant aux services et aux travailleurs de renforcer une identité commune (développement d'outil d'information ou organisation de journées d'étude) ;
- l'évolution de la plateforme PILS vers un outil en ligne multi-usages, disponible pour l'ensemble des services ;
- travail de réflexion et d'élaboration de divers outils politiques et groupes de travail en matière d'aide aux justiciables.

## ABRÉVIATIONS

ADIL	Allocations de déménagement, installation et d'interventions dans le loyer
A.M.A.	Association des Maisons d'Accueil et des Services d'aide aux sans-abri
ATD Quart monde	« Agir Tous pour la Dignité » Quart monde
BIM	Brussels Instituut voor Milieubeheer
BWR	Brusselse Welzijnsraad
CA	Conseil d'Administration
CAP	Centres d'Aide aux Personnes
CASG	Centres d'Action Sociale Globale
CAW	Centrum voor Algemeen Welzijnswerk
CBCS	Centre bruxellois de coordination socio-politique
CCN	Centre de Communication Nord (Gare du Nord)
CDCS	Centre de Documentation et de Coordination Sociales
CIM	Conférence interministérielle
CIRE	Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Étrangers
COCOF	Commission communautaire francophone
COCOM	Commission communautaire commune
CPAS	Centre Public d'Aide Sociale
FWB	Fédération Wallonie-Bruxelles
EAPN	Réseau européen de lutte contre la pauvreté
EP	Espace de parole
ETP	Equivalent temps plein
Feantsa	Fédération Européenne des Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri
FEDASIL	Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile
FUSL	Facultés Universitaires Saint-Louis
FWB	Fédération Wallonie Bruxelles
GC	Gemeenschapscentra
GGC	Gemeenschappelijke Gewestcommissie
GT	Groupe de travail
IBGE	Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement (=Bruxelles environnement)
IWEPS	Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique
JST	Jamais sans toit
LDC	Lokale dienstencentra
MABO	Maisons d'accueil bruxelloises - Brusselse onthaalhuizen
MDM	Médecins du Monde
MENA	Mineur étranger non accompagné
MIVB	Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer Brussel
MSF	Médecins Sans Frontières
NMBS	Nationale Maatschappij voor Belgische Spoorwegen
OCMW	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
PILS	Plateforme informative de la Strada
POD	Programmatorische Overheidsdienst
PPP	Projet pédagogique particulier
RCD	Recueil central de données
SA	Sans-abri
SAW	Steunpunt Algemeen Welzijn
SHNA	Structures d'hébergement non agréées
SMES (SMES-B)	Santé mentale et exclusion sociale
SNCB	Société Nationale des Chemins de Fer
STIB	Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles

UCL	Université catholique de Louvain
ULB	Université libre de Bruxelles
ULg	Université libre de Liège
VG	Vlaamse gemeenschap
VGC	Vlaamse Gemeenschapscommissie
VIBH	Verhuis- en installatietoelage en bijdrage in het huurgeld
VTE	Voltijds equivalent
VUB	Vrije Universiteit Brussel

### **A. Dates des réunions du conseil d'administration**

En 2012, le Conseil d'administration de la Strada s'est réuni :

- le 27 février
- le 14 mars
- le 23 avril
- le 22 mai
- le 25 juin
- le 30 août
- le 10 septembre
- le 22 octobre
- le 5 novembre
- le 10 décembre

### **B. Dates des réunions de l'assemblée générale**

En 2012, l'Assemblée générale de la Strada s'est réunie :

- le 30 mars.

## C. Calendrier des Espaces de parole 2012



Date	Thématique	Participants		
		Usagers	Trav.	Autres
17/01	Comment être informé des aides d'urgence ? L'aide anonyme, gratuite et sans condition est-elle possible et souhaitable ?	2	7	5
17/02	Comment passer à table ?	7	4	1
06/03	Thème choisi après le tour de table : Occuper ses journées	7	3	2
27/03	L'accompagnement social	6	6	6
20/04	En permanence	6	4	2
08/05	Thème choisi après le tour de table : Occuper ses journées	3	2	1
01/06	L'alcoolisme d'un proche, osons en parler	3	3	3
26/06	Comment rester parent si on est sans logement ?	6	11	2
06/07	Retrouver une hygiène de vie (après la crise) Se débrouiller dans la vie collective	6	2	1
13/07	Retrouver une hygiène de vie (après la crise) Se débrouiller dans la vie collective	5	2	2
20/07	Retrouver une hygiène de vie (après la crise) Se débrouiller dans la vie collective	6	2	1
27/07	Retrouver une hygiène de vie (après la crise) Se débrouiller dans la vie collective	5	6	0
11/09	25 ans d'accueil inconditionnel, anonyme et gratuit à Pierre d'Angle	1	4	2
19/10	Quelle place pour l'espace de parole à côté de la permanence sociale ?	6	3	3
06/11	Quelle place pour les habitants de la rue dans le Métro ?	6	6	0
26/11	Causerie éducative à propos du SIDA	6	4	0
18/12	La PILSms, les services sociaux se mettent aux réseaux sociaux : Et les usagers ?	7	5	0
01/10	1 <sup>e</sup> Forum des mal-logés : Parole donnée, parole perdue ?	28	43	35
<b>Total année 2012</b>		<b>88+28</b>	<b>74+43</b>	<b>31+35</b>



## D. Nouvelle structure de concertation de l'Aide aux Justiciables

